

Ciot est un des plus importants importateurs et détaillants de marbre, d'ardoise, d'onyx, de carreaux de céramique et d'accessoires d'eau à l'intérieur des territoires desservis. La société possède des espaces de vente à Montréal, Brossard, Québec, Toronto, Détroit, ainsi qu'un bureau d'affaires à New York.

Ciot offre un milieu de travail stimulant, des conditions avantageuses et un environnement propice à votre développement professionnel. Si vous désirez un poste où l'initiative est valorisée et où votre ambition n'a pas de limite, votre défi sera de miser sur vos capacités à progresser dans un environnement très stimulant!

Sous la supervision du Directeur Opérations – détail, le **Préposé, plomberie** assiste les représentants des ventes et renseigne les clients lors du retour d'articles de plomberie. Il conseille et recommande des produits aux clients, au besoin.

---

## RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Accueillir et servir les clients lors de l'après-vente d'articles ;
- Proposer des solutions aux clients concernant les problèmes de pièces ou d'articles vendus ;
- Répondre aux requêtes des clients par téléphone ou par courriel ;
- Assurer la fluidité des interactions entre les clients et les préposés à l'entrepôt ;
- Initier la transaction dans le système de caisse afin de compléter la commande ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

---

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Détenir un diplôme d'études collégiales ;
- Minimum de deux (2) années d'expérience dans un rôle similaire ;
- Connaissance des produits de plomberie ;
- Bilinguisme tant à l'oral qu'à l'écrit (français/anglais);
- Bonne expérience au niveau du service à la clientèle ;
- Excellent sens de l'organisation et des priorités ;
- Débrouillardise et orienté vers les solutions ;
- Esprit d'équipe ;
- Connaissance de la Suite Microsoft Office.



**CE QUE NOUS OFFRONS**

- Poste permanent à temps plein ;
- Salaire concurrentiel ;
- Nombreux avantages sociaux ;
- Environnement professionnel des plus stimulants ;
- Formation et coaching en continu.

Si vous êtes intéressé par ce poste, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae au : [cv@ciot.com](mailto:cv@ciot.com)

ou postulez via la section Carrières de notre site web au [www.ciot.com](http://www.ciot.com)

