

Ciot est un des plus importants importateurs et détaillants de marbre, d'ardoise, d'onyx, de carreaux de céramique et d'accessoires d'eau à l'intérieur des territoires desservis. La société possède des espaces de vente à Montréal, Brossard, Québec, Toronto, Détroit, ainsi qu'un bureau d'affaires à New York.

Ciot offre un milieu de travail stimulant, des conditions avantageuses et un environnement propice à votre développement professionnel. Si vous désirez un poste où l'initiative est valorisée et où votre ambition n'a pas de limite, votre défi sera de miser sur vos capacités à progresser dans un environnement très stimulant!

Sous la supervision du directeur des opérations du secteur Fabbrica/VIA, le **coordonnateur de la planification de la production** est responsable de l'ensemble des relations avec les clients internes et externes en ce qui a trait aux commandes de produits coupés sur mesure.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Assurer la communication et la cohésion entre les représentants, leurs clients, les responsables de la mise en production ainsi qu'avec les installateurs ;
- Assurer le rôle de répartiteur principal entre les départements de production, ventes et planification ;
- Établir de solides relations de travail, collaboration et professionnelles avec les représentants, les installateurs et l'équipe interne ;
- Compiler des statistiques sur les performances de production ;
- Élaborer le calendrier de suivis pour les commandes à livrer et/ou installer ;
- Gérer les rendez-vous concernant les prises de mesures avec les clients et les installateurs ;
- Prendre en charge les commandes mises en attente et en assurer le suivi ;
- Prendre en charge la relation avec les clients internes et gérer l'ensemble du processus ;
- Tenir à jour quotidiennement le plan de production ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.



PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Diplôme d'études professionnelles en technique / planification de production ;
- Minimum de deux (2) années d'expérience dans un poste similaire ;
- Bonne expérience au niveau du service à la clientèle ;
- Expérience dans le domaine manufacturier, un atout ;
- Connaissances avancées des logiciels de bureautique (MS Office/ SmartSheet);
- Parfaitement bilingue, tant à l'oral qu'à l'écrit (français/anglais) ;
- Excellent sens de la communication tant avec les clients internes qu'externes ;
- Forte capacité d'analyse et de synthèse ainsi qu'en planification de commandes ;
- Capacité de travailler avec un minimum d'encadrement et de supervision ;
- Excellent sens des responsabilités et des priorités ;
- Autonomie et esprit décisionnel.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Poste permanent à temps plein ;
- Salaire concurrentiel ;
- Nombreux avantages sociaux ;
- Environnement professionnel des plus stimulants ;
- Formation et coaching en continu.

Si vous êtes intéressé par ce poste, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae au : cv@ciot.com

ou postulez via la section Carrières de notre site web au www.ciot.com

