

Ciot est importateur, distributeur, détaillant et façonneur de marbre, de granit, d'ardoise, d'onyx, de céramique, de pierres semi-précieuses et précieuses, ainsi que d'accessoires de cuisine et de salle de bain. La société possède des installations à Montréal, Brossard, Québec, Toronto et Détroit, ainsi qu'un bureau d'affaires à New York.

Notre continuelle croissance offre une perspective d'emploi pour toute personne énergique désirant se joindre à notre dynamique équipe et former une combinaison gagnante en offrant un service de qualité à notre clientèle.

L'**agent - support aux ventes** assiste les membres de l'équipe de ventes et le directeur de la salle de montre Habitat. Il est responsable de diverses tâches liées aux commandes des clients (architectes, designers, contracteurs) : livraison, facturation, paiements, contacts clients et fournisseurs, et ce, afin de fournir le meilleur service à la clientèle.

### RÔLE ET RESPONSABILITÉS :

---

- Répondre aux demandes et questions de l'équipe de ventes concernant la facturation, relevés de comptes, inventaires, suivis de dossiers, délais de livraison des fournisseurs pour les commandes (ETA), etc.;
- Préparer les spécifications techniques des items de plomberie pour les clients (via présentation visuelle destinées aux designers, architectes, contracteurs, etc.);
- Prendre en charge le suivi des paiements avant les livraisons;
- Rédiger et produire divers rapports, textes, traductions requis par l'équipe;
- Répondre en personne ou au téléphone aux demandes des clients (spécifications techniques, facturation, paiements, délais, plaintes, suivis, échanges, remboursements, etc.);
- Planifier la logistique des livraisons et installations chez les clients (tuiles, céramiques, comptoirs en marbre, granit, articles de plomberie, etc.);
- Assurer un service après-vente de haut niveau pour la clientèle;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

### PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

---

- Diplôme d'études collégiales dans une discipline liée au poste ;
- 3 à 5 ans d'expérience dans un poste similaire ;
- Maîtrise des connaissances liées à l'expérience client ; sens des communications et habileté à gérer des situations "gagnant-gagnant" ;
- Intérêt pour le domaine du design, de l'architecture et de la construction ;
- Habileté à travailler en équipe ;
- Souci de la qualité et de l'efficacité du travail ;



- Autonomie ;
- Bonne écoute et capacité en résolution de problèmes et à agir rapidement ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Tact et diplomatie ;
- Maîtrise de l'informatique (MS Office, Internet, systèmes téléphoniques) ;
- Bilinguisme obligatoire français/anglais (parlé et écrit).

**AVANTAGES :**

---

- Poste permanent à temps plein;
- Salaire compétitif;
- Nombreux avantages sociaux;
- Environnement professionnel des plus stimulants;
- Formation et coaching en continu.

Si vous êtes intéressé à relever ce défi, faites parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante : [cv@ciot.com](mailto:cv@ciot.com)

Ou via la section Carrières de notre site Internet au [www.ciot.com](http://www.ciot.com)

